

Die Qualitäts- und Umweltpolitik der KALKA Dienstleistungs GmbH

Die Umwelt-, und Qualitätspolitik der KALKA Dienstleistungs GmbH drückt unsere Verantwortung gegenüber Umwelt, Gesellschaft und Kunden aus. Ist somit Leitfaden und Maßstab für unser Handeln. Sie bildet gleichermaßen einen verbindlichen Rahmen für die tägliche Arbeit und für die Beurteilung von außen.

Die Geschäftsführung sowie alle Mitarbeiter in ihrem jeweiligen Verantwortungsbereich verpflichten sich, die Umwelt-, und Qualitätspolitik einzuhalten und umzusetzen.

- Wir arbeiten wirtschaftlich um Gewinn zu erzielen
- Wir verpflichten uns, unser Qualitäts- und Umweltmanagementsystem ständig zu überprüfen und zu optimieren, die erforderlichen Vorgaben in alle Unternehmensprozesse zu integrieren und alle rechtlichen Vorgaben und berechtigten behördlichen Forderungen zu erfüllen.
- Wir sind bestrebt unsere Kunden durch möglichst optimale Erfüllung der Kundenanforderungen zufrieden zu stellen. Dafür verpflichten wir uns zu qualitativ hochwertigen Dienstleistungen, Zuverlässigkeit und permanenter Kundenbetreuung.
- Wir bemühen uns negative Auswirkungen auf die Umwelt so gering wie möglich zu halten und zum Wohle der Mitarbeiter, der Kunden und der Öffentlichkeit weiter zu reduzieren sowie darauf zu achten, Ressourcen sparsam einzusetzen.
- In einem kontinuierlichen Prozess fördern wir Verbesserungen beim Umweltschutz, bei der Arbeitssicherheit und der Qualitätssicherung. Dies erreichen wir durch Zielvorgaben, Einleitung von Maßnahmen zur Erreichung dieser Ziele und Bereitstellung der erforderlichen Mittel, einschließlich qualifizierter Mitarbeiter.
- Durch gezielte, regelmäßige Überprüfung unseres Qualitäts- und Umweltmanagementsystems und unserer Handlungen ermitteln wir Verbesserungsmöglichkeiten und setzen diese konsequent um.
- Die Ausbildung, Schulung und Weiterbildung unserer Mitarbeiter nimmt eine besondere Stellung ein.